

Plan de Formación en Prevención de Riesgos Laborales de la UAH-2024

FICHA IDENTIFICATIVA DE LA ACTIVIDAD FORMATIVA

La resolución de conflictos: cómo negociar y mediar CÓDIGO: AFC-A-07	
Destinatarios	Todos los colectivos de trabajadores de la UAH
Objetivos	Dotar a los asistentes de herramientas y estrategias para afrontar situaciones de conflicto
Contenido	<p>TEMA 1. Negociación y mediación: el conflicto y la comunicación</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 El conflicto: concepto y tipos</li> <li>1.2 Técnicas de gestión de conflictos: transacción y arbitraje</li> <li>1.3 Habilidades y barreras de la comunicación</li> <li>1.4 La comunicación asertiva</li> <li>1.5 El papel del lenguaje verbal en los conflictos</li> </ol> <p>TEMA 2. La negociación de conflictos</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Técnicas de gestión de conflictos: la negociación</li> <li>2.2. Estilos, estrategias y tipos de negociación</li> <li>2.3. Tácticas y recursos para la negociación</li> <li>2.4. Fases de la negociación</li> </ol> <p>TEMA 3. La mediación de conflictos</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. El proceso de mediación natural o informal</li> <li>3.2. Beneficios de la mediación: ventajas y desventajas</li> <li>3.3. Persona mediadora, responsabilidades y deberes</li> <li>3.4. Técnicas de recogida de información en mediación</li> <li>3.5. Etapas del proceso y técnicas usadas de mediación</li> <li>3.6. Modelos de mediación</li> <li>3.7. Requisitos para que la mediación sea válida</li> <li>3.8. Mediación educativa, familiar, laboral y penal</li> </ol>
Duración	10 h.
Ediciones	1
Calendario	del 10 de junio al 5 de julio
Horario	ONLINE
Lugar	Plataforma online
Profesorado	SERVICIO DE PREVENCIÓN AJENO EUROCONTROL.
Certificado	Sí